

Algemene voorwaarden Bildtmunt

Artikel 1. Definities

1. koper:

De partij vermeld in de overeenkomst als zijnde de koper en/of opdrachtgever, alsmede alle voor haar werkzame en door haar, zowel direct als indirect, ingeschakelde personen, alsmede de entiteiten waarmee zij een economisch geheel vormt, dan wel zich van bedient, alsmede de partij die blij gegeven heeft als zodanig te willen gaan optreden.

2. verkoper:

Munthandel Bildtmunt V.O.F. gevestigd te Sint Annaparochie en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 75429527, tevens optredend als opdrachtnemer, alsmede alle voor haar, ten behoeve van de onderhavige overeenkomst, werkzame en door haar ingeschakelde personen.

3. overeenkomst:

De door verkoper in het kader van haar bedrijfsomschrijving met koper gesloten c.q. te sluiten overeenkomst.

4. schriftelijk:

Per brief en/of e-mail, tenzij enige bepaling duidelijk maakt dat slechts per brief kan zijn bedoeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.

2.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden waarvan de klant van verkoper zich bedient, wordt door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

2.4 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen / offertes/ overeenkomsten

3.1 Alle offertes, aanbiedingen of prijsopgaven van verkoper, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt verkoper niet. Offertes dienen slechts beschouwd te worden als een uitnodiging aan koper om bij verkoper een opdracht te plaatsen.

3.2 Elke bij verkoper geplaatste opdracht wordt geacht een onherroepelijk, niet vrijblijvend, aanbod van koper in te houden, ongeacht welke andersluidende mededeling van koper ook.

3.3 Elk aanbod van verkoper geschiedt vrijblijvend en kan, tot 14 dagen na aanvaarding, door verkoper schriftelijk worden herroepen.

3.4 Overeenkomsten komen niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van verkoper aan koper niet zijnde een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging van de bestelling.

3.5 Alle opgaven en uitingen door verkoper van getallen, specificaties, afbeeldingen, tekeningen en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Verkoper kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde afbeeldingen dienen enkel ter illustratie tenzij expliciet anders is vermeld.

3.6 In het geval de overeenkomst telefonisch of via internet tot stand is gekomen, heeft de koper het recht om deze binnen 14 werkdagen na ontvangst van de goederen te ontbinden en de goederen aan verkoper terug te zenden. Dit recht van ontbinding geldt niet in het geval het bepaalde in artikel 8.5 van toepassing is.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Prijzen worden door verkoper bepaald, indien van toepassing, op basis van de laatst bekende geldende edelmetaalprijzen, alsmede eventuele kostprijsverhogende belastingen en/of rechten.

4.2 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.3 Fluctuaties in edelmetaalkoersen tussen het moment van aankoop en de levering hebben geen invloed op de prijs. Verkoper is derhalve niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor koersfluctuaties tussen het moment dat de overeenkomst tot stand komt en de levering van de goederen.

4.4 Alle aanbiedingen en prijsvermeldingen met betrekking tot munten zijn gebaseerd op de edelmetaalkoers (dagprijs) die geldt op de datum waarop de betaling van een bestelling door de verkoper wordt ontvangen. Deze koers is onderhevig aan marktfluctuaties. In geval dat een munt / munten onder de dagprijs worden aangeboden, is er sprake van een kennelijke fout, vergissing of technische onjuistheid in de (online) prijsvermelding, is de verkoper gerechtigd de prijs te corrigeren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Aan dergelijke fouten of vergissingen kunnen door de koper geen rechten worden ontleend. Al onze prijzen zijn netto en exclusief verzendkosten.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Alle facturen dienen binnen 48 uur na het tijdstip waarop de factuur aan de koper is verzonden te worden betaald, tenzij anders tussen koper en verkoper overeengekomen. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen, waardoor koper bij overschrijding daarvan van rechtswege in verzuim is zonder dat ingebrekestelling vereist is.
- 5.2 Betaling geschiedt op basis van een door verkoper aan te geven betalingsmethode.
- 5.3 Vanaf het moment dat koper in verzuim is, is verkoper gerechtigd wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd overige aan verkoper toekomende rechten.
- 5.4 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die door verkoper moeten worden gemaakt om nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen komen ten laste van koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van 100 Euro.
- 5.5 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.6 Indien verkoper, nadat koper in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan koper richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.
- 5.7 Verkoper behoudt zich te allen tijde een retentierecht voor op de goederen totdat koper voor volledige betaling (inclusief de betaling van eventuele eerdere leveringen) zorg draagt, dan wel voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle bestaande en toekomstige reeds te bepalen betalingsverplichtingen.
- 5.8 Koper is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering met vorderingen van verkoper.

Artikel 6. Levering

- 6.1 Goederen worden uitsluitend geleverd na betaling aan verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of verkoper anders besluit. Verkoper is gerechtigd om goederen in gedeelten te leveren.
- 6.2 Een door verkoper opgegeven afleveringstermijn geldt slechts bij benadering en is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor verkoper bekende omstandigheden en, indien van toepassing, op de door toeleveranciers van verkoper verstrekte gegevens. Verkoper is voor overschrijding van de afleveringstermijn nimmer aansprakelijk en koper heeft derhalve geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
- 6.3 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient verkoper derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.
- 6.4 Elke leveringstermijn wordt van rechtswege verlengd met de periode gedurende welke sprake is van overmacht, zonder dat verkoper vooraf op verlenging van de termijn een beroep hoeft te doen.
- 6.5 Neemt koper de producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. Verkoper is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van koper op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Koper blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 6.6 Indien verkoper voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van verkoper.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud en blijven het eigendom van verkoper totdat koper aan al zijn betalingsverplichtingen -inclusief verplichtingen die eerder zijn ontstaan- voldaan. Indien betaling in termijnen geschiedt, worden de goederen pas eigendom van koper nadat de laatste termijn is betaald.
- 7.2 Koper mag de rechten en verplichtingen welke uit de overeenkomst met verkoper voortvloeien niet aan derden overdragen, tenzij verkoper daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 7.3 Voordat de eigendom van de goederen op koper is overgegaan, is koper niet gerechtigd om deze te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.
- 7.4 Zolang koper voor verkoper goederen onder eigendomsvoorbehoud onder zich houdt, is koper verplicht verkoper onverwijld te informeren ingeval:
- * derden rechten op deze goederen doen gelden;
 - * van faillissement, of de aanvraag daarvan;
 - * aanspraak wordt gemaakt op de wet schuldsanering;
 - * van surseance van betaling, of de aanvraag daarvan; en/of
 - * van elke andere omstandigheid die de eigendomsrechten van verkoper kan beïnvloeden.

Artikel 8. Reclames

- 8.1 Alle geleverde goederen dienen door koper direct na ontvangst te worden gecontroleerd op eventuele vermissing of beschadiging. Indien van vermissing en/of beschadiging sprake is, dient koper dat binnen 48 uur nadat de goederen door koper in ontvangst werden genomen schriftelijk te melden aan verkoper. Indien koper deze termijn overschrijdt, of nalaat de controle uit te voeren, vervallen alle eventuele verplichtingen van verkoper

terzake.

8.2 In het geval een reclame door verkoper gegrond wordt bevonden, kan verkoper nooit tot meer verplicht worden dan vervanging van de goederen die een gebrek vertonen, dan wel aanvullende levering van de ontbrekende hoeveelheid, dan wel tot creditering van de met de levering verband houdende factuur onder teruggave door koper van de goederen, een en ander ter keuze aan verkoper.

8.3 In geval van reclame dienen de goederen ter inspectie van verkoper beschikbaar te worden gehouden. Indien mogelijk vindt inspectie plaats bij koper, tenzij verkoper het noodzakelijk acht dat de goederen door koper worden geretourneerd overeenkomstig de instructies van verkoper.

8.4 Het recht van reclame vervalt indien de goederen zich niet meer in de staat bevinden als waarin ze werden afgeleverd.

8.5 De waarden van edelmetalen komen mede tot stand door de actuele goud- en zilverkoersen. Om speculaties te voorkomen worden de volgende goederen uitgesloten van het wettelijk herroepingsrecht, dit tenzij fluctuaties in de genoemde koersen geen of nauwelijks invloed hebben op het aankoopbedrag en mits hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming door verkoper is om, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte; - goud in muntvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte; - Zilver in baarvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte; - Zilver in muntvorm, ongeacht gewicht, gehalte en jaar van uitgifte; - Verzamelobjecten welke bovengenoemde items omvatten.

8.6 Retourzending zonder uitdrukkelijke schriftelijke instructie van verkoper, worden door verkoper niet geaccepteerd, c.q. niet in ontvangst genomen, c.q. aan koper geretourneerd. Voor dergelijke zendingen aanvaardt verkoper geen kosten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en schade

9.1 Verkoper kan enkel dan aansprakelijk worden gehouden voor schade, indien deze aantoonbaar is veroorzaakt door opzet en/of grove schuld aan de zijde van verkoper. Andere dan directe schade, waaronder winstderving, geleden verlies, bedrijfsschade, immateriële schade en/of gemiste opdrachten komt niet voor vergoeding in aanmerking. De hoogte van enige schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de netto factuurwaarde of in de overeenkomst overeengekomen waarde.

9.2 De beperking van de aansprakelijkheid geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door verkoper ter uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

9.3 Koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden.

9.4 Voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zal verkoper nimmer gehouden zijn schadevergoeding te betalen.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Verkoper is gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met koper op te schorten dan wel te doen vervallen, indien sprake is van overmacht.

10.2 Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefden te houden. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, sabotage, extreme weersomstandigheden, brand, staking, bedrijfs- en transportstoornissen, gebrek aan grondstoffen of energie, vertraging in de aanlevering door leveranciers, schaarste in edelmetalen welke niet aan verkoper zijn toe te rekenen en/of overheidsmaatregelen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.

Artikel 11. Ontbinding

11.1 De overeenkomst tussen koper en verkoper kan te allen tijde tussentijds en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door de ene partij worden ontbonden, onverminderd andere aan die partij toekomende rechten, waaronder begrepen opschorting van nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en het vorderen van volledige schadevergoeding, wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt voor te doen:

* de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt;

* de andere partij vraagt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling of wordt in staat van faillissement verklaard;

* de andere partij verliest door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan, terwijl zij deze beschikkingsbevoegdheid niet binnen 4 weken na verlies daarvan heeft herregen;

* de andere partij moet redelijkerwijs geacht worden niet langer aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen voldoen.

11.2 Ingeval van ontbinding van een overeenkomst worden alle vorderingen op koper direct opeisbaar.

Artikel 12. Toepasselijkheid

12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen koper en verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Met inachtneming van artikel 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen

voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door rechter te Leeuwarden, met dien verstande verkoper het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van koper.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van verkoper.

13.2 Een volledig afschrift van deze Algemene Voorwaarden zal op verzoek kosteloos worden verstrekt.

13.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend mochten blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door verbindende bepalingen, die zo min mogelijk - gelet op de aard en strekking van deze Algemene Voorwaarden - afwijken van de onverbindende bepalingen.

13.4 Koper geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke verkoper in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, uitsluitend voor eigen gebruik van verkoper. Zie hiervoor ook Privacy Policy

Versie van 27 oktober 2019 Versie 1.0

Inhoudsopgave:

1. Over ons privacybeleid
2. Over de gegevensverwerking
 - 2.1 Email: Google Gmail
 - 2.2 Verzenden en logistiek: PostNL, DPD, DHL, UPS en MyParcel
 - 2.3 Facturatie en boekhouden
3. Doel van de gegevensverwerking
 - 3.1 Algemeen doel van de verwerking
 - 3.2 Automatisch verzamelde gegevens
 - 3.3 Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek
 - 3.4 Bewaartermijnen
4. Uw rechten
 - 4.1 Inzagerecht
 - 4.2 Rectificatierecht
 - 4.3 Recht op beperking van de verwerking
 - 4.4 Recht op overdraagbaarheid
 - 4.5 Recht van bezwaar en overige rechten
5. Cookies: Cookies van derde partijen
6. Wijzigingen in het privacybeleid
7. Contactgegevens
 - 7.1 Contactpersoon voor privacyzaken

1. Over ons privacybeleid:

Bildtmunt geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Bildtmunt. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 6/10/2019, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

2. Over de gegevensverwerking:

Hieronder kunt u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

2.1 E-mail: Gmail

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Google Gmail. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Google heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

2.2 Verzending en logistiek: PostNL, DPD, DHL, UPS en MyParcel

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL, DPD, DHL, UPS en MyParcel voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met een van deze partijen die u kiest te delen. Wanneer u een (aangetekende) pakket zending of brievenbuspakje ontvangt geven wij ook uw e-mailadres door zodat u op de hoogte blijft van de verzendstatus. Deze partijen gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat een partij onderaannemers inschakelt, stelt deze partij uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

2.3 Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van onze zakelijke computer. Wij delen uw NAW-gegevens NIET met derden. Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en beschermd opgeslagen.

3. Doel van de gegevensverwerking

3.1 Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

3.2 Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

3.3 Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Bildtmunt op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

3.4 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bij ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw klantprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

4. Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij

van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

4.1 Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

4.2 Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

4.3 Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

4.4 Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

4.5 Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Bildtmunt. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

5. Cookies: Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

6. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

7. Contactgegevens

Bildtmunt
van Harenstraat 5
9076 BS Sint Annaparochie
Nederland
E: bildtmunt@gmail.com

7.1 Contactpersoon voor privacyzaken

Marinus Schaap

Retourneren

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Misschien omdat het product toch niet bevalt of een andere rede waardoor u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook mag zijn, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. Enkel de kosten voor de retourzending van u naar Bildtmunt zijn voor eigen rekening. De kosten voor een retourzending kunnen variëren, afhankelijk van de waarde/grootte van de bestelling die de u retour wil sturen. Bildtmunt adviseert de retourzending minimaal te retourneren met een track and trace code, zodat u altijd bewijs heeft van uw verzending.

Indicatie verzendkosten via PostNL: een zending met track and trace code die door de brievenbus past bedraagt €4,35, een standaard pakket €6,95, een aangetekende brief €8,45 of een aangetekend pakket €8,60. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van deze of een andere vervoerder.

Herroepingsrecht

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren - indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht dient u vóór retourzending eerst contact op te nemen met Bildtmunt via: bildtmunt@gmail.com, facebook of andere contactmogelijkheden. Bildtmunt zal vervolgens het aan u verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product en/of de verpakking bij ontvangst meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kan Bildtmunt deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij retour goed en stevig verpakt is.

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die erg in prijs fluctueren. Denk hierbij aan goud. Op deze producten vervalt het herroepingsrecht.